

MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO  
Miestny úrad Bratislava Nové Mesto  
Junácka č.1, 832 91 Bratislava

---

Materiál na rokovanie  
Miestnej rady  
dňa 29.4.2014

**N á v r h**

Zriaďovacej listiny Komunitného centra Ovručská  
a plán jeho činnosti

**Predkladá:**

Ing. Ľudovít **Kollárik**

**Spracovateľ:**

Ing. Daša Effenbergerová  
Ing. Gabriela Vojtechová

**Na rokovanie prizvať:**  
spracovateľa

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Návrh zriaďovacej listiny
4. Plán činnosti KC

**Stanovisko právnej skupiny:**  
zapracované do materiálov

Apríl 2014

## **NÁVRH UZNESENIA**

**Miestna rada**

**odporúča**

**Miestnemu zastupiteľstvu**

**s c h v á l i ť**

nasledovné dokumenty:

1. Zriaďovacia listinu Komunitného centra Ovrúčská
2. Plán činnosti Komunitného centra Ovrúčská

- bez pripomienok

- s pripomienkami

## **Dôvodová správa**

Na základe plnenia úloh zo schváleného komunitného plánu mestskej časti Bratislava – Nové Mesto, ktorý bol schválený uznesením miestneho zastupiteľstva č. 12/13 zo dňa 25.9.2012 a taktiež v zmysle schválenej Stratégie rozvoja mestskej oblasti Bratislava – Nové Mesto, schválenej uznesením miestneho zastupiteľstva č. 6MMZ/09 zo dňa 23.8.2013, ktorá bola predložená v rámci výzvy Operačného programu Bratislavský kraj s kódom OPBK /2013/1.1/12-ISRMO spolu s jednotlivými žiadosťami o nenávratný finančný príspevok, je spracovaná zriaďovacia listina Komunitného centra Ovrúčská a jeho plán činnosti. Uvedené dokumenty sú spracované v súlade so zákonom č.488/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v zmysle Štandardov komunitných centier spolufinancovaných z Európskeho fondu regionálneho rozvoja.

Jednou z preložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok bol aj projekt „ Rekonštrukcia komunitného centra Ovrúčská“. V zmysle programových dokumentov a príručiek sme ako jednu z povinných príloh priložili čestné vyhlásenie o tom, že v rámci výzvy na preukázanie splnenia podmienok pomoci doručí mestská časť na riadiaci orgán všetky relevantné dokumenty, ktoré sú zadefinované v prípade zriadenia komunitného centra. Dňa 11.3.2014 bola takáto výzva na splnenie podmienok poskytnutia pomoci doručená mestskej časti. Lehotu na predloženie dokladov riadiaci orgán stanovil na 45 dní odo dňa doručenia výzvy. Z uvedeného dôvodu boli pracovnou skupinou vypracované dokumenty „ Zriaďovacia listina „ a „ Plán činnosti komunitného centra „ , ktoré predkladáme na schválenie miestnemu zastupiteľstvu.

## Mestská časť Bratislava – Nové Mesto

Junácka 1, 832 91 Bratislava

IČO: 00 603 317

---

### ZRIAĎOVACIA LISTINA

#### Komunitného centra Ovrúčská

Zriaďovateľom rozpočtovej organizácie Komunitné centrum Ovrúčská je mestská časť Bratislava – Nové Mesto, Junácka 1, Bratislava, IČO 00 603 317, ktoré zriadilo túto organizáciu ku dňu 15.4.2014 v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, za účelom vytvárania podmienok na poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie.

- Názov:** Komunitné centrum Ovrúčská
- Sídlo:** Ovrúčská č. 5 súp. č. 1663,  
831 03 Bratislava
- Forma hospodárenia:** Rozpočtová organizácia mestskej časti  
Bratislava – Nové Mesto
- Dátum zriadenia:** 15.4.2014
- Predmet činnosti:** poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie
- Hlavná činnosť:** poskytovanie služieb
- sprostredkovanie kontaktu so širším prostredím, podpora začleňovania do existujúcich sociálnych sietí
  - podpora záujmovej činností detí, mládeže a seniorov
  - podpora vzdelávania detí, mládeže a seniorov
  - podpora iniciatív obyvateľov v oblasti životného prostredia

- podpora zdravotnej osvedy
- podpora pri zlepšovani prístupov obyvateľov k právnej pomoci
- podpora spolupráce a efektívnej koordinácie činnosti subjektov – komunitárna rehabilitácia,
- poskytovanie sociálneho poradenstva
- odborné poradenstvo

**Vedľajšia činnosť:** poskytovanie priestorov pre:

- ďalšie organizácie, zamerané na sociálne služby
- usporadúvanie programov pre komunity
- praktické centrum varenia

**Forma poskytovania služieb:**

- ambulatná forma

**Štatutárny orgán:** Vedúci komunitného centra, ktorého do funkcie schvaľuje Miestne zastupiteľstvo Bratislava – Nové Mesto na návrh starostu.  
Vedúci koná vo všetkých veciach samostatne, okrem majetkových a finančných, patriacich do kompetencie zriaďovateľa.

**Vedúci:**

**Majetok:** V zmysle zverovacieho protokolu.

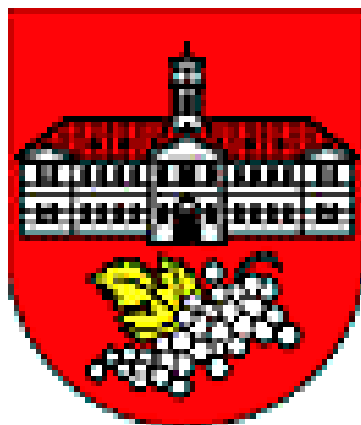
Rozpočtová organizácia sa zriaďuje na **dobu neurčitú**.

Rozpočtová organizácia hospodári v zmysle zákona NR SR č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Táto zriaďovacia listina Komunitného centra Ovručská, nadobúda účinnosť dňom 15.4.2014 na základe uznesenia Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava – Nové Mesto číslo 21/23 zo dňa 15.4.2014.

V Bratislave, dňa 15.4.2014

Mgr. Rudolf **Kusý**  
starosta



MČ BRATISLAVA – NOVÉ MESTO

**PLÁN ČINNOSTI  
KOMUNITNÉHO CENTRA  
OVRUČSKÁ**

Apríl 2014

## Obsah

Použité skratky.....	3
Úvod.....	4
1. Vymedzenie základných pojmov.....	5
2. Komunitné centrum Ovrúčská.....	6
2.1 Vznik, poslanie a ciele komunitného centra.....	6
2.2 Klienti komunitného centra.....	6
2.3 Pracovníci komunitného centra.....	7
2.4 Umiestnenie komunitného centra.....	7
2.5 Typ komunitného centra a vybavenie.....	7
2.6 Financovanie komunitného centra.....	7
2.7 Aktivity komunitného centra.....	7
3. Záver.....	8

## **Použité skratky:**

EÚ –	Európska únia
FO –	Fyzická osoba
KC–	Komunitné centrum
LSKxP –	Lokálna stratégia komplexného prístupu
MRK –	Marginalizovaná rómska komunita
MZ –	Miestne zastupiteľstvo
MVO –	Mimovládna organizácia
OSV –	Odbor sociálnych vecí
PO –	Právnická osoba
RÚVZ –	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
ÚSVRK –	Úrad splnomocnenca vlády pre rómsku komunitu
ÚV SR –	Úrad vlády Slovenskej republiky



## Úvod

Integračné snahy a transformačné procesy spojené s decentralizáciou štátnej správy a skutočnosť, že Slovenská republika je členskou krajinou EÚ, sa mimo iného prejavujú aj v sociálnej oblasti. Lisabonská zmluva otvára nové možnosti fungovania spoločnosti nielen na makro úrovni EÚ, ale aj na úrovni samospráv, na obecnej a regionálnej úrovni. Ide pritom o vytvorenie nového systému vzájomných vzťahov a činnosti samospráv nielen cez ich volených politických zástupcov, ale aj priameho a nesprostredkovaného zapojenia a participácie populácie do života komunit pri kreovaní a spolurozhodovaní vo všetkých dôležitých otázkach a vo všetkých jej odvetvových oblastiach. Tým sa vytvárajú základy otvorenej občianskej spoločnosti v prostredí miest a obcí. Je to nový fenomén prijatia myšlienky a učenia sa jej uplatňovania v praxi - žiť komunitne a pre komunitu, spoločne identifikovať problémy a spoločne prispievať k ich riešeniu. Konkrétnym nástrojom týchto progresívnych tendencií je aj Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb mestskej časti Bratislava – Nové Mesto, PHSR mestskej časti a na to nadväzujúci dokument Plán činnosti Komunitného centra Ovrúčská.

## 1. Vymedzenie základných pojmov

### Komunita

- latinské slovo “*communitas*“ - spoločenstvo, pospolitosť, obec, spoločné nažívanie ľudí
- súhrn osôb, ktoré žijú v určitom vymedzenom priestore, kde vykonávajú svoje aktivity a obvykle tvoria autonómnu jednotku (Hartl, 1997, s. 117)
- sociálne vylúčená komunita: skupina obyvateľstva obce, ktorá sa určitými znakmi svojho života líši od ostatných obyvateľov, zväčša ide o kombináciu znakov: napr. vysoká nezamestnanosť, príjmová chudoba rodín, nízke až žiadne vzdelanie, nízka úroveň bývania, nedostatočná starostlivosť o svoje zdravie, nízka miera zodpovednosti za svoj život a život svojej rodiny a pod., dôležitým poznávacím znakom je rozdielne hodnotenie tohto stavu členmi komunity a ostatným obyvateľstvom, členovia vylúčenej komunity vnímajú svoju vylúčenosť ako diskrimináciu zo strany spoločnosti a ostatné obyvateľstvo komunitu ako ich dobrovoľné odlišenie od štandardných vzorcov správania, ako dôsledok nechoty ich prijať.

### Komunitná práca

- práca, ktorá má zabraňovať vzniku sociálnych problémov, alebo napomáhať v riešení už vzniknutých problémov,
- cieľavedomý, systematický proces zlepšovania sociálnych vzťahov medzi záujmovými skupinami obyvateľov obce a inštitúciami miestnej komunity, zlepšenie podmienok svojho života v komunite (Matoušek, 2003, s. 95)
- proces pomáhajúci ľuďom, aby spoločnou aktivitou vyriešili problémy
- komunitná práca v obci so sociálne vylúčenou komunitou: cieľom je sociálna zmena, identifikácia bariér, ktorých dôsledkom je sociálna exklúzia skupiny obyvateľstva, pri riešení problémov je dôležitý participatívny prístup, zameraný na rozvoj komunity na dvoch úrovniach:
  - *prvá úroveň* – komunitná práca s vylúčenou komunitou – odstraňovanie príčin vylúčenosti,
  - *druhá úroveň* – komunitná práca s celou komunitou, zameraná na odstraňovanie napätia a konfliktov medzi vylúčenou komunitou a ostatným obyvateľstvom, cieľom je vytvárať také služby, ktoré tvoria spoločný priestor pre uspokojovanie potrieb všetkých obyvateľov a zlepšovanie vzťahov medzi nimi.

### Komunitné centrum

- je zariadenie, poskytujúce programy, ktorých cieľom je vzdelávanie, pestovanie záujmových aktivít, občianska svojpomoc alebo riešenie určitých problémov (Matoušek, 2003, s. 93)
- vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu a sociálnu prácu,
- prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieva k predchádzaniu vzniku alebo zhoršovaniu nepriaznivých sociálnych situácií a riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni,
- cieľom je podporovanie aktivít členov miestnej komunity prostredníctvom zvyšovania sociálnych zručností, prevencie a predchádzaniu sociálno-patologických javov, poradenskej

činnosti pre potreby komunity a klienta, poskytovanie vzdelávacích a voľno časových aktivít.

## **2. Komunitné centrum Ovrúčská**

### **2.1 Vznik, poslanie a ciele komunitného centra**

Komunitné centrum (ďalej KC) sa zriadilo na základe uznesenia Miestneho zastupiteľstva Bratislava – Nové Mesto č.                   zo dňa 15.4.2014 v súlade so schválenými dokumentmi – Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb a PHSR.

Poslaním KC je prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispievať k sociálnemu začleňovaniu osôb, vylúčených na individuálnej, ale i lokálnej úrovni a hľadať vhodné formy a programy na riešenie zistených sociálnych problémov. KC spolupracuje s organizáciami, ktoré rozširujú jeho pôsobnosť. Podporuje vzdelávanie a pomáha tak vytvoriť osobnosti, ktoré nebudú zaťažené predsudkami a netolerantným správaním k iným ľuďom.

#### **Medzi ciele KC patrí:**

- zvyšovanie sociálnych zručností, kompetencií a sociálnej mobility,
- prevencie a predchádzaniu sociálno – patologických javov a rizikového správania
- poskytovanie poradenských činností pre potreby komunity a klienta,
- poskytovanie vzdelávacích a voľno časových aktivít
- poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie
- včasná intervencia
- prevencia sociálnej exklúzie

### **2.2 Klienti komunitného centra**

#### **Klientmi KC sú:**

- vysokým percentuálnym zastúpením deti a mládež,
- osoby s nízkymi príjmami, pod alebo pri hranici životného minima,
- dlhodobo nezamestnané osoby,
- osoby dlhodobo odkázané na dávky štátneho systému sociálnej pomoci,
- rodič na materskej dovolenke,
- seniori.

### **2.3 Pracovníci komunitného centra**

V KC pracujú pracovníci oddelenia sociálnych služieb Miestneho úradu Bratislava – Nové Mesto. Sú povinní spĺňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, príp. záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov (napr. terénna sociálna práca), morálne a odborné kritéria pre činnosti, ktoré v KC vykonávajú.

Personálne zabezpečenie bude realizované zamestnancami a dobrovoľníkmi. Pracovníci majú v KC zriadenú a vybavenú kanceláriu, v ktorej majú uloženú spisovú dokumentáciu. K dispozícii majú výpočtovú, telekomunikačnú techniku a pracovné pomôcky.

## **2.4 Umiestnenie komunitného centra**

KC je umiestnené v budove, na Ovručskej ul. orient. č. 5, súp.č. 1633, na parc. č. 11811, k.ú. Nové Mesto, zapísané na LV 2182 vo vlastníctve mestskej časti Bratislava – Nové Mesto na Ovručskej ulici.

V tejto oblasti žije cca 18 tis. obyvateľov.

V tesnej blízkosti budovy KC je umiestnené detské ihrisko.

## **2.5 Typ komunitného centra a vybavenie**

V zmysle odporúčaných štandardov pre KC uznesením ÚV SR č. 804/2011 ide o tretí typ KC.

Priestorové vybavenie:

1. klubovňa s kuchynkou
2. chodba- komunikačný priestor
3. dve kancelárie
4. sprcha
5. miestnosť pre upratovačku
6. hygienické zariadenie, oddelene pre mužov a ženy
7. dve multifunkčné sály
8. technická miestnosť

KC a všetky miestnosti sú vybavené potrebným nábytkom, technikou, pomôckami pre služby, poradenstvo a voľno časové aktivity, knihami, náradím, nástenkami, hasiacimi prístrojmi, lekárničkou atď. pričom sú zohľadnené všetky právne prepisy súvisiace s prevádzkou a zameraním KC a štandardy KC (uznesenie vlády SR č. 804/2011, prevádzkový poriadok KC ).

Pozn. vstup do objektu (pomocou rampy) aj samotný objekt je riešený bezbariérovo.

## **2.6 Financovanie komunitného centra**

KC je financované z rozpočtu Mestskej časti Bratislava – Nové Mesto, ako aj zo získaných mimorozpočtových zdrojov (rôzne granty), z darov a iných zdrojov.

## **2.7 Aktivity komunitného centra**

Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov a následne potrieb a záujmov klientov je spracovaný tento plán činnosti – aktivít v KC. Aktivity smerujú k zmene sociálnych podmienok komunity v lokalite.

Sú zamerané na:

1. poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcii
2. včasnú intervenciu
3. prevenciu sociálnej exklúzie.

Rozdelenie poskytovaných služieb:

**A/ obligatórne služby:**

1. sociálne poradenstvo
2. komunitná práca a komunitná rehabilitácia
3. nízkoprahové programy pre deti a mládež
4. výchovno – vzdelávacie a aktivizačné služby

**B/ fakultatívne služby:**

1. predškolské kluby
2. príprava na vyučovanie
3. odborné poradenstvo

Sociálny pracovník spracúva pravidelne mesačný plán konkrétne organizovaných aktivít a poskytovaných služieb v KC, vrátane časového rozvrhu, ktorý zverejňuje v priestoroch KC, ako aj v priestoroch budovy Miestneho úradu Bratislava – Nové Mesto a web. stránkach, médiách.

Poskytované služby a aktivity sú pravidelne monitorované. Sleduje sa záujem o organizované aktivity pravidelné aj nepravidelné, čo sa prejavuje návštevnosťou týchto podujatí zo strany detí, mládeže, dospelých, o čom sa vedie evidencia. Ďalej všetci klienti majú právo svoj nápad, názor, požiadavku vyjadriť priamo v každodenných rozhovoroch s pracovníkmi KC, alebo napísať a vhodiť do schránky, umiestnenej v budove KC. Jedenkrát mesačne sa záujem vyhodnocuje a cca jedenkrát štvrťročne prehodnocuje s cieľom, čo treba zmeniť, prispôsobiť, ktoré nové prvky do služieb zaviesť, zmeniť, doplniť. Týmto sa zabezpečuje mechanizmus merateľnosti a spätnej kontrolovateľnosti efektívnosti poskytovaných služieb a aktivít.

O svojej činnosti KC pravidelne informuje klientov, ale aj ostatných obyvateľov mesta. Využíva na to časopis Hlas Nového Mesta.

**3. Záver**

KC slúži pre všetky vyššie uvedené skupiny obyvateľov mestskej časti. Vstup je voľný a zdarma. Zakázaný vstup majú občania pod vplyvom návykových látok, s agresívnym chovaním, pretože z KC chceme vybudovať bezpečné miesto. KC participuje aj s týmito subjektmi: ÚPSVaR Bratislava, rôzne mimovládne organizácie, materské, základné a stredné školy, vysoké školy, s knižnicou, kultúrnym strediskom.

KC rôznou činnosťou, aktivitami, službami sa snaží zapojiť deti, rodičov a ostatných občanov do aktívneho prístupu podieľania sa na dianí v oblasti a v celej mestskej časti, odstraňovania bariér a vytvárania komunikačných kanálov.

Mgr. Rudolf **K u s ý**  
starosta